

ชื่อวิทยานิพนธ์ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็น
ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ

ผู้วิจัย : นายณัฐพล สุขพรรณ

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: พระเทพปริยัติเมธี, ผศ.ดร., ปธ. ๙, กศ.ม, พธ.ด, รป.ด.

: พระปลัดสมบัติ จิตติญาโณ, ดร., พธ.บ., รป.ม., พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)

วันสำเร็จการศึกษา : ๗ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ จำนวน ๓๗๙ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรคือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ โดยใช้การทดสอบ ไคสแควร์ (Chi-Square test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๙ ท่าน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสัตหีบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๔$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความมีวินัยในตนเอง ($\bar{X} = ๓.๘๖$) ด้านความยุติธรรมต่อผู้อื่น ($\bar{X} = ๓.๖๔$) ด้านการอุทิศตนเพื่อส่วนรวม ($\bar{X} = ๓.๕๐$) ด้านความซื่อสัตย์ ($\bar{X} = ๓.๔๙$) ด้านความมีเมตตาต่อผู้อื่น ($\bar{X} = ๓.๔๙$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = ๓.๒๖$)

๒) ประชาชนที่มี เพศ และการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาศ จังหวัดสุโขทัย จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีอายุ อาชีพ และรายได้ มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาศ จังหวัดสุโขทัย มีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓) ปัญหา อุปสรรค ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาศ จังหวัดสุโขทัย พบว่า ผู้บริหารไม่ค่อยรักษากฎระเบียบของสถานที่ทำงาน และไม่ปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับของสถานที่ทำงาน ไม่ค่อยเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานและสมาชิกเทศบาลตลอดจนทุกสุขของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ในพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาผู้บริหารไม่ค่อยมีความเที่ยงตรง การพิจารณาไม่ค่อยใช้หลักเหตุและผล และไม่ค่อยเสียสละผลประโยชน์ตน เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม บางครั้งผู้บริหารไม่ประพฤติปฏิบัติตามที่ตนเองคล่องธรรม ใช้อำนาจในทางที่ไม่ควร และแสดงออกทั้งกาย วาจาและใจที่ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอสี่ริมาศ จังหวัดสุโขทัย พบว่า ผู้บริหารควรรักษากฎระเบียบของสถานที่ทำงาน มาปฏิบัติงานตามกฎและข้อบังคับของสถานที่ทำงาน ควรเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานและสมาชิกเทศบาลตลอดจนทุกสุขของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ในพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาผู้บริหารต้องมีความเที่ยงตรง พิจารณาโดยใช้หลักเหตุและผลให้เป็นธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน ต้องเสียสละผลประโยชน์ตน เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม ต้องประพฤติปฏิบัติตามที่ตนเองคล่องธรรม ใช้อำนาจในทางที่ถูกต้อง และต้องแสดงออกทั้งกาย วาจาและใจด้วยสุภาพเรียบร้อย

Thesis Title : The Desirable Characteristics in Ethics of the Municipality Administrators According to the Opinion of People in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province

Researcher : Mr. Nutthaphon Sukkhaphan

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Phratheppariyatmethee, Asst.Prof.Dr.,
Pali IX, B.A., M.Ed., Ph.D.

: Phrapaladsombut Thitiyano, Dr.
B.A., M.A., Ph.D. (Public Administration)

Date of Graduation : March 7, 2016

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of the desirable characteristics in ethics of the Municipality Administrators according to the opinion of people in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province, 2) to study the relationship between the personal factors and the desirable characteristics in ethics of the Municipality Administrators according to the opinion of people in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province and 3) to study the problems, obstacles and suggestions for the desirable characteristics in ethics of the Municipality Administrators according to the opinion of people in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province.

This research applied the Mixed Methods Research consisting of the qualitative and quantitative research. The sample was 379 people living in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province. The tools of the research were questionnaire and in-Depth interview from the 9 key informants. The analysis of data used Statistical Package for Social Science. The statistics for analysis data used Frequencies, Percentage, Mean, Standard Deviation, and Chi-Square test.

Results of the Research

1. Overall, the level of the desirable characteristics in ethics of the Municipality administrators according to the opinion of people in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province was at the middle level ($\bar{X}=3.54$). When considering each aspect, it was found that the self-discipline was at the highest level ($\bar{X}=3.86$). Then, the justice was ($\bar{X}=3.64$), the dedication was

($\bar{X}$ =3.50), the loyalty was ($\bar{X}$ =3.49), and the kindness was ($\bar{X}$ =3.49). However, the responsibility was at the lowest level ($\bar{X}$ =3.26).

2. The people having the different gender and degree of education had no the relationship to the desirable characteristics in ethics of the Municipality administrators according to the opinion of people in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province. Therefore, the hypothesis was denied. However, the people having the different age, occupation and income had the relationship to the desirable characteristics in ethics of the Municipality administrators according to the opinion of people in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province. Therefore, the hypothesis was accepted.

3. The problems and obstacles of the desirable characteristics in ethics of the Municipality administrators according to the opinion of people in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province were that the administrators hardly followed the rule and regulations of the office, and did not pay attention to the work of the staff and the living of the people in the area. The administrators were unfair in considering the feat, did not use the cause and result, and did not sacrifice their benefits to the public. Sometimes, the administrators did not behave in the legitimacy and expressed in body, speech and mind unsuitably.

The suggestions for the desirable characteristics in ethics of the Municipality administrators according to the opinion of people in Thung Luang Sub-District Municipality, Khirimat District, Sukhothai Province were that the administrators should follow the rule and regulations of the office, and pay attention to the work of the staff and the living of the people in the area. The administrators should be fair in considering the feat, use the cause and result, and sacrifice their benefits to the public. Moreover, the administrators should behave in the legitimacy and expressed in body, speech and mind suitably.